

Ruildagenregeling KDV & KnotzClub (BSO)

Voorwaarden voor het ruilen van dagen zijn:

1. U kunt maximaal 10 dagen per kind, per kalenderjaar ruilen.
2. U kunt de ruildagen aanvragen bij de (adjunct) locatiemanager. Dit kan telefonisch, per mail of persoonlijk op kantoor. Voor een definitief akkoord dient u een handtekening te plaatsen op het ruildagenformulier.
3. Er moet plaats zijn op de groep, de (adjunct) locatiemanager bepaalt of er plaats is en voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
4. De ruil moet een week ervoor, in dezelfde week of een week erna plaatsvinden, waarin anders de opvang zou plaatsvinden.
5. De ruil geldt voor dezelfde opvangvorm die anders wordt afgenomen, bijvoorbeeld een hele dag van 07.30 – 18.30 uur kan alleen geruild worden voor een hele dag met dezelfde tijden, niet voor 2 halve dagen.
6. De ruil mag één maand voor de gewenste ruildag worden aangevraagd bij de (adjunct) locatiemanager.
7. Er kan niet geruild worden bij feestdagen, dagen waarop de locatie is gesloten en de week tussen Kerst en Oud & Nieuw (zie informatieboekje en website).
8. Annuleringen dient u uiterlijk 2 werkdagen van tevoren aan de (adjunct) locatiemanager door te geven. Bij annulering minder dan 2 dagen van te voren gaat de geannuleerde ruildag van het ruildag-tegoed af.
9. Bij annuleringen bieden wij geen garantie dat de dag waarop u normaal de opvang afneemt nog beschikbaar is.

Knotz Kinderopvang behoudt zich het recht voor bovenstaande regeling aan te passen met inachtneming van een mutatietermijn van twee maanden.